



## Reklamace zboží

**Kupující:**

**Jméno a příjmení:**

**Adresa:**

**Telefon:**

**E-mail:**

**Prodávající:**

**Drip Addict S.r.o.**

se sídlem na ulici Janáčkova 1020/7, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

IČO: 21276218

zapsaná v obchodním rejstříku v oddíle C, vložka 95214, na krajském soudě v Ostravě

**REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ**

**Celý název produktu:**

**Datum nákupu:**

**Číslo objednávky nebo dokladu o koupi:**

**Popis zjištěné závady:**

**Co bylo součástí balení při předání:**

**Jaký způsob vyřízení reklamace preferujete?**

(Před výběrem doporučujeme seznámit se s články 9 a 10 našich obchodních podmínek, které se týkají práv z vadného plnění a procesu vyřízení reklamace.)

- A) Vrácení peněz**
- B) Poskytnutí slevy na další nákup**
- C) Poskytnutí slevy z ceny**
- D) Odstoupení od smlouvy**

**Vyřízení reklamace očekávám ve lhůtě 30 dnů od jejího uplatnění.**

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně uvedení doby jejího trvání.

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_ Podpis kupujícího

## Důležité informace k reklamaci:

- 1) Způsob dopravy:** Před odesláním zboží nás **vždy kontaktujte na e-mailu**. Pro účely reklamace vám vygenerujeme a zašleme předplacený přepravní štítek. V případě uznané reklamace hradí náklady na dopravu prodávající. Pokud využijete vlastní způsob dopravy bez předchozí domluvy, budou náklady proplaceny **pouze do výše obvyklého poštovního**.
- 2) Hygienický stav:** Zboží musí být k reklamaci předáno **čisté, suché a hygienicky nezávadné**. V případě silného znečištění nebo zápachu může být reklamace z hygienických důvodů zamítnuta, případně může být účtován **poplatek za odborné vyčištění (dle čl. 10 OP)**.
- 3) Povinné podklady:** Ke zboží vždy přiložte **tento vyplněný formulář a kopii dokladu o koupi**. Bez řádné identifikace vady a objednávky nelze reklamační řízení zahájit a zákonná lhůta se pozastavuje do doby dodání chybějících podkladů **(dle bodu 10.4 OP)**.
- 4) Na co se reklamace nevztahuje (čl. 10.6 OP):** Prodávající neodpovídá za **vady** vzniklé běžným opotřebením, nevhodným nebo nesprávným používáním (např. **praní v pračce, sušení u přímých zdrojů tepla**), neodbornou manipulací, mechanickým poškozením (např. okopání, roztržení), chemickým působením nebo úmyslným poškozením zboží. Omezení se vztahuje také na **poškození obalu (krabice), příslušenství** a jakékoli jiné části produktu, která nemá přímý vliv na jeho základní funkci.